

WO INFORMATION



IMPULSE TRIFFT

► Liebe Leserin, lieber Leser,

selbst in der Entgeltabrechnung beschäftigt uns alle das Coronavirus SARS-CoV-2. Rund 191 Banken mit fast 10.000 Personalfällen wurden von März bis Juli 2020 auf den von Peras betriebenen Abrechnungssystemen mit Kurzarbeitergeld (KUG) abgerechnet. Dafür wurden die KUG-Abrechnung im System etabliert, die gesetzlichen Neuerungen abgebildet und spezifische Zuschussregelungen integriert. Von einer großen Sommerpause oder gar einem Sommerloch kann also aktuell keine Rede sein.

Lesen Sie, was wir sonst noch alles umgesetzt haben oder gerade für Sie entwickeln.

Viel Spaß mit der aktuellen Ausgabe unserer geno.HR NEWS. Lassen Sie sich gut informieren.

Ihr Peras-Team ◀

Was gibt es Neues?

Was kommt in Kürze?

Wichtige Hinweise

**Aktuelle Änderungen
im Lohnartenkatalog**

Wussten Sie schon?

**Interessante Schulungen
und Webinare**

Wichtige Termine

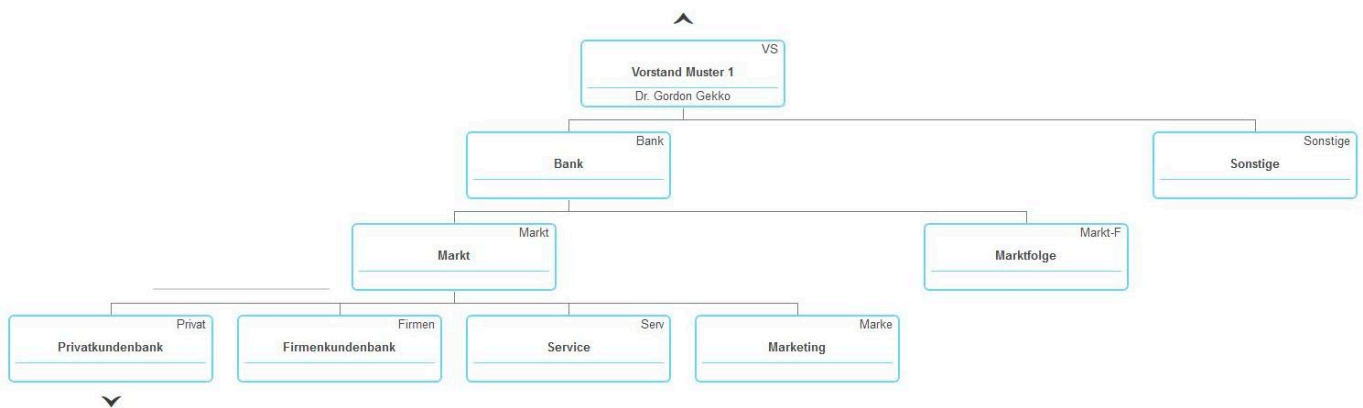
Was gibt es Neues?

Optimierter geno.HR-OrgManager geno.HR-Basis

► Viele Kunden nutzen den OrgManager der Peras bereits seit vielen Jahren, um ihre Personalarbeit effizient und transparent zu gestalten. Jetzt wurden mit den Möglichkeiten, stichtagsbezogene Auswertungen aufrufen, Organigramme noch besser anzeigen sowie entsprechende Druckvorlagen erzeugen zu können, wesentliche Funktionen optimiert. Ein neues Layout rundet die Weiterentwicklungen ansprechend ab.

Sie wollen auf die neue Lösung umsteigen oder möchten den neuen OrgManager einführen? Dann berät Ihr Peras-Vertriebsbeauftragter Sie gern dazu. Alternativ können Sie sich in einem unserer Webinare kostenfrei über den neuen geno.HR-OrgManager informieren. Eine Einladung dazu erhalten Sie in Kürze von uns. ◀

Organigramm (27.07.2020)



Was gibt es Neues?

Bereitstellung von virtuellen Räumen

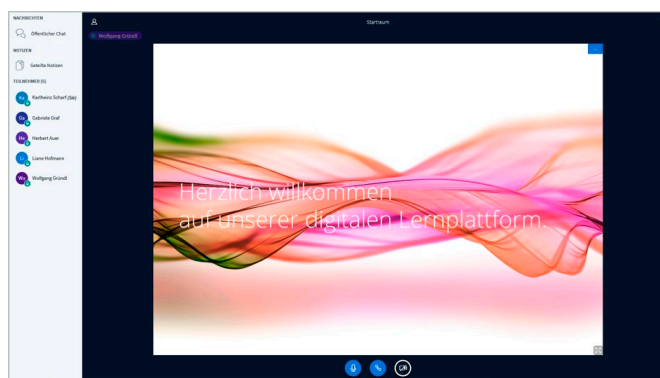
geno.HR-Personalmanagement: Module CHECK-IN Premium und Ausbildungsmanagement

► Die Corona-Krise zwingt uns alle dazu, gewohnte Abläufe im Unternehmen zu überdenken. Gerade in Bereichen, in denen der zwischenmenschliche Kontakt besonders wichtig ist, müssen alternative Formen der Zusammenarbeit gefunden werden. Web- und Videokonferenzen bieten hier die Chance, die nötige Zusammenarbeit und Abstimmung ortsunabhängig aufrecht zu erhalten.

Aus diesem Grund stellen wir den Banken, die die Module CHECK-IN Premium oder Ausbildungsmanagement im Einsatz haben, kostenfrei virtuellen Raum zur Verfügung, in dem sie Online-Meetings (mit Audio, Präsentationen, Chat und Webcam) und Online-Schulungen (mit Präsentationen, Whiteboards, Screen-Sharing, Umfragen und Gruppenräumen) durchführen können. Die Lösung basiert auf der Open-Source-Software BigBlueButton und wird von unserem Partner PERBILITY datenschutzkonform auf Servern in Deutschland gehostet.

Kunden des Moduls CHECK-IN Premium erhalten **einen** virtuellen Raum zur Durchführung von Bewerbungsgesprächen.

Kunden des Moduls Ausbildungsmanagement erhalten **je Ausbildungsjahrgang** einen virtuellen Raum, der per Schnellzugriff direkt aus geno.HR-Personalmanagement aufgerufen werden kann.



Wenn Sie Interesse an diesem Angebot haben, wenden Sie sich bitte per Ticket an die PERBILITY-Kundenbetreuung, Stichwort „Virtuelle Räume“. ◀

CHECK-IN Schnittstelle zu geno.HR-Personalmanagement

geno.HR-Personalmanagement: Module PM-Kern inkl. Personaldaten und CHECK-IN Premium

► Kunden von geno.HR-Personalmanagement und CHECK-IN Premium steht ab sofort eine Schnittstelle zwischen den beiden Systemen zur Verfügung. Die Schnittstelle ermöglicht die Übertragung einer Bewerbung inklusive aller Bewerbungsunterlagen aus CHECK-IN Premium nach geno.HR-Personalmanagement. Dort können die Daten und Dokumente mit dem Mitarbeiter verknüpft werden und sind komfortabel einsehbar. Darüber hinaus erleichtert es die Arbeit mit Mitarbeitern, die

nicht in geno.HR-Basis angelegt werden, wie z. B. Praktikanten. Aus der Bewerbung kann man sie direkt als neue Mitarbeiter in geno.HR-Personalmanagement anlegen und dort bequem mit ihren Daten arbeiten.

Wenn Sie die Schnittstelle nutzen möchten, wenden Sie sich bitte per Ticket an die PERBILITY-Kundenbetreuung. ◀

Was gibt es Neues?

Ist-Betrag und Abrechnungsdatum bei Akademie-Importen beschreibbar

geno.HR-Personalmanagement: Modul Veranstaltungsmanagement – Add-on Kosten

► Seit Anfang des Jahres 2020 können Plan- und Ist-Beträge in geno.HR-PM Veranstaltungsmanagement im Add-on „Kosten“ getrennt voneinander gepflegt werden. Darüber haben wir Sie in der Februar-Ausgabe unserer geno.HR NEWS informiert. Damit müssen Sie ursprünglich geplante Kosten im Falle einer Abweichung nicht mehr nachträglich korrigieren. Stattdessen tragen Sie in das neue Feld „Ist-Betrag“ die tatsächlich angefallenen Kosten ein.

Ab sofort können Mitarbeiter mit der Rolle Veranstaltungsmanagement auch bei den via Akademie importierten Kostenobjekten das Feld „Ist-Betrag“ und zudem das Ab-

rechnungsdatum direkt ändern. Damit erfüllen wir einen vielfachen Kundenwunsch. Da die übermittelten Preise der Akademie oftmals nicht den tatsächlich durch die jeweilige Bank zu zahlenden Beträgen entsprachen, z. B. aufgrund von Frühbucherrabatten, musste bisher ein zusätzliches Kostenobjekt mit negativem Korrekturbetrag angelegt werden. Durch das beschreibbare Feld „Ist-Betrag“ entfällt dieser zusätzliche Arbeitsschritt.


Bei Fragen zu diesem Thema wenden Sie sich bitte per Ticket an die PERBILITY-Kundenbetreuung. ◀

Eingabe von Risiken bei Planstellen

geno.HR-Personalmanagement: Modul PM-Kern inkl. Personaldaten

► Im Bereich Organisation können im Stellenplan nun die Planstellen markiert werden, die mit einem gewissen Risiko verbunden sind. Definieren Sie eigene Risikokategorien und

hinterlegen Sie diese bei der jeweiligen Planstelle. So können Sie beispielsweise die Schlüssel- und Engpassfunktionen Ihrer Bank im Stellenplan festhalten und anzeigen lassen.

<input type="checkbox"/>	MITARBEITER	PLANSTELLE	BILD	RISIKO	RISIKOSTUFE
<input type="checkbox"/>	Dorfhuber, Michael	Compliancebeauftragter		Schlüsselfunktion	HOCH

Wenn Sie Fragen zum Einsatz dieser Funktion haben, wenden Sie sich bitte per Ticket an die PERBILITY-Kundenbetreuung. ◀

Was gibt es Neues?

Automatische Einsatzplanung

geno.HR-Personalmanagement: Modul Ausbildungsmanagement

► Das geno.HR-PM-Modul Ausbildungsmanagement unterstützt Sie schon heute auf vielfältige Weise bei der Erstellung Ihres Einsatzplans – etwa durch Kapazitätseinstellungen, Überbuchungsanzeige, Visualisierung freier Kapazitäten und eine einfache Anpassung und Verschiebung von Einsätzen direkt im Planer. Ebenfalls schon länger möglich ist die automatische Anlage aller Einsätze eines Ausbildungsjahrgangs als „ungeplante“ Einsätze, die dann ganz einfach mit einem Klick in den Planer eingefügt werden können.

Die neue automatische Einsatzplanung des Moduls Ausbildungsmanagement geht noch einen Schritt weiter. Auf Basis der von Ihnen im Ausbildungsplan gepflegten Einstellungen

– wie minimale, gewünschte, maximale oder feste Dauer von Stationen, erlaubte Einsatzorte, Abhängigkeiten der Stationen untereinander, gewünschte Regionen von Auszubildenden – versucht die automatische Einsatzplanung, einen fertigen Einsatzplan zu erstellen, der Ihre Vorgaben möglichst gut erfüllt. Zum Einsatz kommt ein Algorithmus, der „Simulated Annealing“ genannt wird.

Da die initiale Parametrisierung des Systems sowie erste Testläufe einen gewissen Aufwand erfordern, muss zur Aktivierung der Funktion ein Beratertag gebucht werden. Melden Sie sich gern per Ticket bei der PERBILITY-Kundenbetreuung, wenn Sie Interesse an der automatischen Einsatzplanung haben. ◀

F&C-Katalog Version 5.0 verfügbar

geno.HR-Personalmanagement: Modul Stellen- und Anforderungsprofile

► Die Musteranforderungsprofile des BVR sind in der Version 5.0 des F&C-Baukastens enthalten und können für Sie in geno.HR-Personalmanagement zur Verfügung gestellt werden.

Sie sind daran interessiert? Dann wenden Sie sich bitte per Ticket an die PERBILITY-Kundenbetreuung. ◀

Förderprogramme in geno.HR-PM hinterlegen

geno.HR-Personalmanagement: Modul PM-Kern inkl. Personaldaten

► Mit dem neuen Objekt „Förderprogramme“ können im Modul PM-Kern die Förderprogramme Ihrer Bank hinterlegt und deren Teilnehmer definiert werden. Zum einen ermöglicht Ihnen das die Dokumentation der Teilnahme an einem Förderprogramm. Zum anderen können Sie bei gleichzeitigem Einsatz des Moduls Veranstaltungsmanagement über eine sehr einfache

Filterung alle Teilnehmer eines Förderprogramms in einem Schritt zu einer Veranstaltung anmelden.

Bei Fragen zum Objekt „Förderprogramme“ wenden Sie sich bitte per Ticket an die PERBILITY-Kundenbetreuung. ◀

A circular icon with a blue border containing the word "NEWS" in white capital letters on a dark blue background.

Was gibt es Neues?

Neue Funktionen Quittierung, Benachrichtigung & mehrere Genehmigungsstufen geno.HR-Personalmanagement: Modul Unternehmenshandbuch

► Im Zuge des Projektes „Ablösung von VBM-Orga“ wurde das Modul Unternehmenshandbuch um neue Funktionen erweitert, die Sie direkt nutzen können:

» Der Genehmigungsprozess kann in mehrere Stufen unterteilt werden. Genehmiger einer Stufe können bzw. müssen erst dann ihre Freigabe geben, wenn der Genehmigungsprozess in den vorgelagerten Stufen abgeschlossen wurde.

» Außerdem können Sie definieren, ob bei Freigabe einer Richtlinie eine Benachrichtigung per E-Mail an die betroffenen Mitarbeiter verschickt wird oder Sie eine Quittierung durch diese einholen möchten.

Bei Fragen können Sie sich gern per Ticket an die PERBILITY-Kundenbetreuung wenden. ◀

BVR-Lernzielkatalog verfügbar

geno.HR-Personalmanagement: Modul Ausbildungsmanagement

► Seit Mitte Juli steht Ihnen der neue Lernzielkatalog für den Ausbildungsberuf Bankkauffrau/-mann 2020 in geno.HR-Personalmanagement zur Verfügung. Der Lernzielkatalog wurde

bereits für Sie freigeschaltet und kann direkt genutzt werden. Bei Fragen können Sie sich gern per Ticket an die PERBILITY-Kundenbetreuung wenden. ◀

Was kommt in Kürze?

Erhöhung der Time-out-Zeit

geno.HR-Basis

► Es ist gut, dass aus Sicherheitsgründen ein Time-out für die Nutzung eines Systems gesetzt wird. Das Time-out sorgt dafür, dass nach einer gewissen Zeit der Inaktivität im System eine automatische Abmeldung erfolgt. Diese Zeit ist bisher für geno.HR-Basis auf 30 Minuten festgelegt.

Allerdings erhielten wir immer wieder den Hinweis, dass ein Time-out von 30 Minuten Ihrem Tagesgeschäft nicht gerecht wird. Telefonanrufe oder persönliche Anfragen in Ihrem Büro können längere Unterbrechungen verursachen und zwingen Sie zu oft dazu, sich neu in geno.HR anmelden zu müssen. Aus diesem Grund wird die Time-out-Zeit in Kürze auf zwei Stunden gesetzt. ◀

Rückstellungsauswertungen

geno.HR-Basis: Modul Entgeltabrechnung

► Zurzeit beschäftigen wir uns intensiv mit der jährlichen Überarbeitung der Rückstellungsauswertungen. Die Überarbeitung erfolgt wie immer in enger Zusammenarbeit und Abstimmung mit den Regionalverbänden.

Zum Jahreswechsel 2020/2021 ist darüber hinaus bei der Rückstellungsart „Jubiläumsrückstellungen“ die vom Gesetzgeber vorgegebene „Heubeck-Richttafel 2018 G“ zu berücksichtigen. Die zukünftig anzuwendende Richttafel ist unter dem folgenden [Link](#) bereits heute einsehbar.

Wichtiger Hinweis: Bitte rufen Sie alle Rückstellungsreports in geno.HR-Basis erst ab, wenn die offizielle Freigabe durch Peras dafür erteilt wurde. Ein zeitlich früherer Abruf kann zur Ausgabe fehlerhafter Werte führen und einen Mehraufwand auf Ihrer und unserer Seite verursachen. Unsere offizielle Freigabe erhal-

ten Sie über die Benachrichtigungskachel im geno.HR-Portal. Geplant ist die Peras-Freigabe des Reports „Jubiläumsrückstellungen“ jeweils im Dezember eines laufenden Jahres. Der Prozentsatz für die Rückstellungen wird von der Bundesbank in der Regel erst Ende November bekannt gegeben und von uns direkt in den ersten Tagen des Dezembers im System hinterlegt. Danach stehen Ihnen die aktuellen Berechnungen und Auswertungen zur Verfügung.

Und noch ein Hinweis: Um korrekte Werte für die Urlaubs- und Gleitzeitrückstellungen zu erhalten, muss die Dezember-Abrechnung produktiv gelaufen sein. Nur so werden auch diese letztmalig in einem Kalenderjahr ermittelten Abrechnungsergebnisse im Rückstellungsreport berücksichtigt.

Gern halten wir Sie zu diesem Thema auf dem Laufenden. ◀



Wichtige Hinweise

Wir sind für Sie da – auch während der Corona-Pandemie

► Es hat sich bestätigt, dass Vorsorge das richtige Mittel ist, um gut durch diese herausfordernde Zeit zu kommen. Erfreulicherweise gibt es bis heute keine Corona-Fälle in der Belegschaft der Peras. Auch deshalb konnten wir ohne personelle und technische Einschränkungen für unsere Kunden da sein und sie dabei unterstützen, die Herausforderungen der Corona-Krise im Arbeitsalltag zu meistern.

Der Großteil unserer Mitarbeiter hat bisher konsequent im Homeoffice gearbeitet. Unter Einhaltung der von Bund, Ländern oder Kommunen herausgegebenen Verhaltens- und Hygieneregeln kehren wir jetzt schrittweise in den Arbeitsalltag

zurück. Das Mittel der ersten Wahl bleibt zwar weiterhin die Arbeit im Homeoffice, aber auch das Arbeiten im Büro ist für bis zu 50 Prozent der Belegschaft wieder möglich. Die Peras-Vertriebsbeauftragten sind auf allen Kommunikationswegen für Sie da – nach Terminvereinbarung auch gern wieder persönlich bei Ihnen vor Ort. Grundsätzlich besteht die Möglichkeit für einen persönlichen Termin nach vorheriger Absprache natürlich auch mit allen anderen Peras-Mitarbeitern.

Sie können sicher sein, es bleibt dabei: Wir sind zuverlässig für Sie da. ◀

Umbenennung des Moduls „Digitaler Schriftverkehr“

geno.HR-Personalmanagement

► Das Modul „Digitaler Schriftverkehr“ hat einen neuen Namen und heißt ab sofort „Einverständniserklärungen“. Es hat sich gezeigt, dass der bisherige Name bei Kunden und Interessenten andere Erwartungen weckt an die Leistungen des Moduls, als die, die sich tatsächlich dahinter verbergen. Daher fiel die Entscheidung, das „Kind“ beim richtigen Namen zu nennen.

Zur Erinnerung hier noch einmal die Leistungsbeschreibung: „Über dieses Modul können Vorlagen für häufig vorkommende

Einverständniserklärungen, Belehrungen oder Informationen erstellt, an Mitarbeiter gestellt und die Kenntnisnahme bzw. Zustimmung/Ablehnung elektronisch eingeholt werden. Wofür bisher Formulare notwendig waren, die verteilt, unterschrieben, an die Fachabteilung verschickt und dort dokumentiert werden mussten, geht mit diesem Modul zukünftig mit wenigen Klicks.“

Inhalt und Preis des Moduls bleiben auch mit dem neuen Namen „Einverständniserklärungen“ unverändert. ◀



Wichtige Hinweise

Effizienzgewinn für die qualitative Personalarbeit Business Process Outsourcing für geno.HR

im
Personal-
management

Die täglichen Herausforderungen

Mitarbeitergespräche führen, Personalkapazitäten planen, Nachfolgeregelungen vorbereiten, Einstellungen, Versetzungen, Austritte steuern, Wiedereingliederung gestalten, Weiterbildungsmaßnahmen managen, Budget kontrollieren, Azubis betreuen, IDD-Nachweispflicht erfüllen, Urlaubskonten abgleichen, Nebenerwerb genehmigen – und vieles mehr.

Die täglichen Herausforderungen

Kurzarbeitergeld-Regelungen korrekt anwenden, Tarifvertrag umsetzen, Daten für Betriebsprüfungen bereitstellen, Bescheinigungen an Behörden übermitteln, Stammdaten pflegen, Testabrechnungen prüfen, Beschlussvorlagen für Sonderzahlungen vorbereiten, Meldungen absetzen, geringfügige Beschäftigungen abrechnen, Krankmeldungen überwachen und bei Krankenkassen nachfassen, Störfälle in der aktiven und passiven ATZ-Phase rechtskonform bearbeiten, Monats- und Jahresabschlüsse buchen – und vieles mehr.

in der
Personal-
administration

► Kommt Ihnen das alles bekannt vor und stellen Sie sich in Ihrer täglichen Arbeit immer mal wieder die Fragen:

- » Was ist wichtiger?
- » Welche Schwerpunkte setze ich?
- » Wo kann ich mich entlasten?
- » Wo muss ich Tempo machen?

Dann sind unsere Dienstleistungen im HR Business Process Outsourcing ganz sicher interessant für Ihre Bank.

Durch die Übernahme von administrativen Aufgaben schaffen wir in Ihrer Bank Freiräume für die wertschöpfende Personalarbeit. Sämtliche Prozesse zur Datenadministration, die Entgelt-

abrechnung und das Bescheinigungswesen werden effizient durch uns abgebildet. Trotz Verlagerung zum externen Partner Peras werden Ihre internen Kunden weiterhin eine Personalarbeit wie aus einer Hand erleben. Konzentrieren Sie sich auf das Personalmanagement – wir kümmern uns um den Rest.

Sie sind am Business Process Outsourcing für geno.HR interessiert?

Dann sollten Sie direkt mit Ihrem Peras-Vertriebsbeauftragten besprechen, wie wir Sie unterstützen können. Er informiert Sie gern über den kompletten Leistungsumfang unseres BPO-Angebotes. ◀

Aktuelle Änderungen im Lohnartenkatalog

► Folgende Lohnarten haben wir für Sie im Katalog neu aufgenommen:

geno.HR LA-Nr.	Langtext
2068	Kürzung gem. JMTV §19
2069	Ausgleich gem. MTV §19
2282	Zul.Mitarb.Gew.§1c
2644	Zuschuss Dienstrad lfd.
4112	Überstd.Zuschl. EB
4732	ATZ SB 30% AN-PST, sv-lfd.
4733	ATZ SB 30% AG-PST, sv-lfd.
6142	SB Gr.Unfall /N/B EB
9HC4	IfSG Aufwand KV/PV (frw./priv.)

Die folgenden Lohnarten wurden in der Aufstellung der geno.HR-Eingabelohnarten ergänzt oder es wurden Änderungen an den Lohnarten vorgenommen:

geno.HR LA-Nr.	Langtext
9300	Gehalt anderer Arbeitgeber (RV-BBG)
9301	Gehalt anderer Arbeitgeber (KV-BBG)
9302	Gehalt anderer Arbeitgeber (AV-BBG)
9303	Gehalt anderer Arbeitgeber (PV-BBG)

Nähere Informationen entnehmen Sie bitte dem aktuellen Lohnartenkatalog, der im Support-Center des geno.HR-Portals für Sie bereitgestellt wird. Sie finden den Lohnartenkatalog unter Abrechnung & Administration > Schulungsunterlagen & Grundlagen > geno.HR-Liste Lohnarten. ◀

Wussten Sie schon ...

► ..., dass Sie Notizen und Checklisten an eine Organisationseinheit (OE) freigeben können?

Wie in der März-Ausgabe der geno.HR NEWS bereits angekündigt, ist es nun möglich, Notizen und Checklisten bequem einer **ganzen** Organisationseinheit zuzuweisen. Tragen Sie dazu einfach in einer Notiz oder Checkliste die OE in das Feld „Verantwortliche OE“ ein. Alle Mitarbeiter dieser OE können diese

Notiz oder Checkliste nun lesen und bearbeiten. Auf diesem Weg ist es möglich, Aufgaben in Checklisten an alle Mitarbeiter einer Abteilung gleichzeitig zu übergeben.

Die Funktion wurde für alle Kunden freigeschaltet, die das geno.HR-PM-Modul Notizen & Checklisten im Einsatz haben. Bei Fragen wenden Sie sich bitte per Ticket an die PERBILITY-Kundenbetreuung. ◀



Interessante Schulungen und Webinare

Summer Specials 2020

► Sie wollen Ihre Kenntnisse in der Entgeltabrechnung auffrischen oder schnell einen kompakten Überblick für wichtiges Know-how erhalten? Sie haben aber keinen ganzen Tag Zeit für ein Training oder scheuen den hohen Reiseaufwand?

Dann haben wir genau das Richtige für Sie. Nutzen Sie unsere attraktiven Summer Specials zu coolen Preisen*. In knackigen

Webinaren für Kenner, Könner und Einsteiger erhalten Sie relevante Informationen zur Entgeltabrechnung und sparen gleichzeitig viel Zeit und Aufwand.

Sie sind interessiert? Unter „Webinare“ im Peras-Schulungsportal können Sie sich detailliert informieren und gern direkt für Ihren Wunschtermin anmelden: hr-schulungen.peras.de ◀

Refreshment in unseren 3-stündigen Webinaren	Uhrzeit	Datum	Summer Special-Preis*
Refresher: 1 x 1 der Sozialzeiten	09:00 – 12:00	20.08.2020	249,00 Euro
Refresher: 1 x 1 der Sachbezüge	09:00 – 12:00	21.08.2020	249,00 Euro
Refresher: 1 x 1 der Grundbegriffe der Entgeltabrechnung	09:00 – 12:00	02.09.2020	249,00 Euro
Refresher: 1 x 1 des Lohnsteuerabzugsverfahrens	09:00 – 12:00	03.09.2020	249,00 Euro
Refresher: 1 x 1 der Sozialversicherung	09:00 – 12:00	07.09.2020	249,00 Euro
Refresher: 1 x 1 der Sozialzeiten	09:00 – 12:00	10.09.2020	249,00 Euro
Refresher: 1 x 1 der Sachbezüge	09:00 – 12:00	15.09.2020	249,00 Euro

Kompakter Überblick in unseren 1,5-stündigen Webinaren	Uhrzeit	Datum	Summer Special-Preis*
Das ELStAM-Verfahren in der Entgeltabrechnung	10:00 – 11:30	02.09.2020	149,00 Euro
Besonderheiten in der DEÜV-Verarbeitung	10:00 – 11:30	03.09.2020	149,00 Euro
Entgeltabrechnung in der Übersicht	10:00 – 11:30	04.09.2020	149,00 Euro

*Die Summer Special-Preise gelten vom 1. August 2020 bis einschließlich 15. September 2020



Interessante Schulungen und Webinare

Neues Webinar: Customer Journey

► Die Customer Journey ist heutzutage ein wichtiges Instrument, um die Reise Ihrer Kunden durch Ihre Prozesse zu betrachten. Ziel ist es, jeden Berührungspunkt des Kunden mit Ihrem Personalbereich und Ihren Personalprozessen zu einem positiv erlebbaren Moment werden zu lassen. Dabei verstehen wir unter einem Kunden nicht nur die Ihnen anvertrauten Mitarbeiter, sondern auch potenzielle neue Mitarbeiter. Darüber hinaus ist die Customer Journey eine hilfreiche Methode, um Schritte ohne Wertschöpfung im Personalprozess zu finden und zu eliminieren.

Die Customer Journey beantwortet Ihnen z. B. wichtige Fragen wie:

- » Auf was legt meine Zielgruppe wert?
- » Wo wird das positive Erlebnis durch Wartezeiten („Wann melden die sich wieder?“) oder Medienbrüche („Jetzt muss ich meine Unterlagen auch noch hinschicken“) unterbrochen?
- » Wie empfindet ein Bewerber den Kontakt mit unserem Personalreferenten, sei es persönlich oder telefonisch?

Erhöhen Sie Ihre Wettbewerbsfähigkeit und auch die Anzahl Ihrer eingehenden Bewerbungen mit dieser einfachen Methode. Im Webinar lernen Sie die Customer Journey kennen und erfahren, wie und wo sie zum Einsatz kommen kann:

- » Einführung Customer Journey
- » Phasen Customer Journey
- » Map Customer Journey
- » Erstellen einer Customer Journey

Dauer des Webinars: 1,5 Stunden

Termin: Montag, 14. September 2020 von 10:00 bis 11:30 Uhr

Sie sind interessiert? Unter „Webinare“ im Peras-Schulungsportal können Sie sich detailliert informieren und gern direkt für Ihren Wunschtermin anmelden: hr-schulungen.peras.de ◀

Noch mehr neue Webinar-Termine

► Aufgrund der hohen Nachfrage haben wir für folgende Webinare weitere Termine geplant:

- » Betriebliche Altersversorgung, gesetzliche Grundlagen und deren Umsetzung in geno.HR (bAV)
- » Folgeaktivitäten in geno.HR
- » Entgeltabrechnung Teil 1 in geno.HR

- » Entgeltabrechnung Teil 2 in geno.HR
- » Eckwertplanung PKP in geno.HR

Unter „Webinare“ im Peras-Schulungsportal können Sie sich detailliert informieren und gern direkt für Ihren Wunschtermin anmelden: hr-schulungen.peras.de ◀



Interessante Schulungen und Webinare

Exklusive Schulungen für geno.HR als Präsenzveranstaltung oder Webinar

► Gern unterstützen wir Sie mit unseren exklusiven geno.HR Präsenzveranstaltungen und Webinaren speziell für Ihre Bank. Nutzen Sie die langjährige Expertise unserer Referenten, um mit ihnen Ihre individuellen Fragen rund um die Abrechnung auf Ihrem System zu beantworten. Die Dauer einer exklusiven HR-Schulung ist flexibel. Unsere Referenten stehen Ihnen von 1,5 Stunden bis hin zu ganztägigen Veranstaltungen zur Verfügung.

Sie sind interessiert? Dann rufen Sie uns einfach unter +49 721 4004-5366 an oder schicken Sie eine E-Mail an seminare@peras.de.

Über die weitere Entwicklung neuer Formate und Inhalte informieren wir Sie direkt und/oder halten Sie über peras.de auf dem Laufenden. Gern können Sie sich bei Fragen auch direkt an Ihre bekannten Ansprechpartner wenden. ◀



Wichtige Termine

► Event-Rückblick

AWT 2020 Summer Special: Virtuell und doch vor Ort

Am 23. Juni 2020 fand zum ersten Mal unser neues, virtuelles Format des geno.HR-Anwendertreffens statt: AWT 2020 Summer Special. 50 Teilnehmer aus verschiedenen Banken haben wir virtuell in das HanseLab der Volksbank Lübeck (hanse-lab.com) mitgenommen, um von dort mit ihnen auf eine Reise in vier Etappen zu gehen.

Vielen Dank für das positive Feedback auf unser AWT 2020 Summer Special und die konstruktiven Anregungen, wie wir die Veranstaltung noch attraktiver für Sie gestalten können. Ihre Wünsche sind notiert und werden in zukünftigen Terminen gern umgesetzt. ◀

Etappe 1: Viel hilfreicher fachlicher Input zu geno.HR

Etappe 2: Ein persönlicher Impuls für jeden Teilnehmer:
„Achtsamkeit in unruhigen Zeiten – Aktives Stressmanagement“

Etappe 3: Der angeregte Dialog rund um geno.HR und die Wünsche unserer Kunden

Etappe 4: Zur Entspannung und zum Nachmachen:
Rezepte für ein sommerliches Mix-Getränk



Sie sind an geno.HR interessiert? Dann wenden Sie sich ganz einfach an Ihren Peras-Vertriebsbeauftragten oder schicken uns eine E-Mail an vertrieb@peras.de. Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.

Online-Registrierung für geno.HR NEWS

► Interessierte Leser aus allen Abteilungen Ihrer Bank können sich auf unserer Website für die geno.HR NEWS registrieren. Sie erreichen die Anmeldeseite über den Link peras.de/geno-hr-news. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie zukünftig eine E-Mail, wenn eine neue Ausgabe unserer geno.HR NEWS erscheint, und werden per Link direkt dorthin geführt. Gleichzeitig stehen Ihnen im geno.HR NEWS Archiv die seit Juni 2018 erschienenen Ausgaben zur Verfügung. ◀

Gender-Hinweis

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern in den geno.HR NEWS das traditionelle generische Maskulinum, z. B. „der Mitarbeiter“. Wir meinen immer alle Geschlechter im Sinne der Gleichbehandlung. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.